

15 марта 2019 состоится празднование Всемирного дня защиты прав потребителей под девизом «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»

Выбор данного девиза обусловлен повсеместным распространением так называемой «умной техники» (smart с англ. Умный), а именно устройств, которые имеют расширенные функции по сравнению с прошлым поколением техники.

Относительно детских товаров существуют следующие пользующие спросом смарт-устройства:

- **смарт-часы** - компьютеризированные наручные часы с расширенной функциональностью (кроме стандартного слежения за временем), часто сравнимой с коммуникаторами. Смарт-часы - это не только украшение или элемент наряда, но и наручный персональный помощник, в модели детских смарт-часов встроена функция «Отслеживание местоположения ребенка». Некоторые модели детских смарт-часов могут прослушиваться родителями. Такие часы для ребенка имеют встроенный диктофон, который при активации записывает информацию и отправляет ее на телефон родителей. Детские часы с прослушкой могут оказаться полезными в неординарных ситуациях. Такую функцию, возможно, следует использовать для контроля маленьких детей. Подростки будут не рады, зная, что родители подслушивают. В этом случае пригодятся девайсы, на которых ребенок может самостоятельно включать и отключать прослушку, используя ее в случае необходимости.

Существуют даже детские часы с камерой. Такие устройства полезны как с точки зрения безопасности, так и интересны самому ребенку – появляется возможность снимать видео или фотографировать. Таким образом, в маленьких наручных детских часах умещается целый смартфон. Детские часы с камерой, возможно, заинтересуют ребенка, отказывающегося их носить изначально. Видеокамера на таких приборах, конечно, слабоватая по характеристикам, в угоду малого размера устройства и экономии заряда батареи. Но в определенных ситуациях и она может оказаться очень полезной.

- Бьющим все рекорды по числу распространения являются **смартфоны** - это мобильный телефон, оснащенный мощной операционной системой, которая в свою очередь позволяет работать со множеством приложений одновременно.

Однако и жалобы потребителей чаще всего связаны с выходом из строя именно этого товара: некорректно работает операционная система (устройство виснет, не работает, не работают приложения), не отзывается на касания сенсорный экран, устройство не включается и т.д.

Поэтому приобретая то или иное устройство для ребенка родителю будет не лишним ознакомиться с отзывами о данной модели товара и подходить к выбору этих товаров со всей ответственностью.

- **детские планшеты** - на современном рынке планшетные компьютеры встречаются в самых разных вариациях, предназначаясь для самых разных возрастных групп. Конечно же, есть модели, которые, благодаря своей универсальности, могут подойти не только взрослому, но и подростку. Но есть и такие определенные планшетники, которые производятся и предназначены исключительно для детской аудитории. Детским планшетам не нужна твердая поверхность для установки, они крайне практичны и удобны в работе. Помимо этого, любой ребенок, имея планшет, теперь не должен носить с собой тяжелую сумку или портфель, куда бы раньше он помещал многочисленные книги и ежедневники. Планшет может заменить ему сразу и художественную литературу, и энциклопедии, и органайзер, и записную книгу.

Однако, не следует забывать что все перечисленные выше чудо-товары относятся к разряду технически сложных. И часто потребители заблуждаются в ситуации, когда полагают что приобретут устройство, а если оно им не подойдет, то смогут его обменять. Технически сложные товары (ноутбуки, компьютеры, смартфоны, айфоны, телефоны, холодильники, игровые приставки и т.д.) в случае отсутствия в них дефектов обменять после приобретения обменять по закону не получится. Эти товары возможно будет обменять или вернуть за них деньги в случае если в них проявится недостаток и то при условии что он будет обнаружен в течение 15 дней с момента приобретения. По истечении срока этого срока сделать обмен товара или возврат денег будет сложнее - только при соблюдении условий, определенных п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», а именно: при наличии существенного недостатка; в случае нарушения установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара (если срок ремонта составит более 45 дней); в случае невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Уважаемые потребители! С 11 по 15 марта, с 18 по 22 марта с 9 до 16.00 в консультационном пункте по защите прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Губкинском районе», Территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Губкинском районе будет работать горячая линия, где Вы сможете получить бесплатную консультацию по любым интересующим Вас вопросам в сфере потребительских прав. Тел.: 8 (47241) 5-11-34; 8 (47241) 5-10-56.

Юрисконсульт Мария Абакумова